

Marca Blanca

Conviertete en tu propio Jefe, sin necesidad de inversión

Somos pioneros en aplicar esta modalidad de contratación para servicios de comercio electrónico de alimentación con denominación de Origen. Es un sistema muy aplicado en otros sectores negocios pero hasta el momento no se había aplicado a nuestro sector con la misma fuerza que tiene en otros sectores.

El comercio electrónico nos permite comprar productos de alimentación y de la mayor calidad garantizada con la comodidad de no salir de casa, directamente desde nuestro sillón. Internet es el canal de ventas mas ágil en la actualidad, y además complementa a los canales de venta tradicionales.

Tanto si ya estas comercializando productos de alimentación mediante los canales tradicionales, como si ya tienes tu propia web, te ofrecemos disponer de una manera sencilla y TOTALMENTE GRATUITA de una Tienda On Line, totalmente personalizada para ti. No tendrás que invertir en infraestructuras ni en costosos equipos, para poder vender por internet.

Podrás entrar en el mundo del comercio electrónico tan solo en cuestión de horas, sin necesidad de invertir ni un solo céntimo en instalaciones logísticas, stock de productos, servicios de atención al cliente…

Mediante esta modalidad, tus clientes son siempre tus clientes; en ningún momento lo son de Vinos de Calidad. Nuestro cliente eres tú como partner, y te facturamos siempre a ti con los precios acordados y en base a tu categoría. Posteriormente facturarás a tus clientes con el precio que más te interese establecer.

En el panel de control para gestionar los pedidos de cada uno de tus clientes aparecerá tu logotipo o signo distintivo, siempre que utilices esta aplicación que ponemos a tu disposición. Este panel de control está pensado y articulado para que todo tipo de clientes, sean cuales fueren sus conocimientos técnicos, no tengan ninguna dificultad en administrar sus servicios, gracias a su sencillo manejo y sus precisas instrucciones.

Confidencialidad

En Vinos de calidad nos comprometemos por contrato a mantener la confidencialidad absoluta respecto a la relación contractual que mantenemos contigo como partner y a no realizar ninguna campaña comercial dirigida única y exclusivamente a tus clientes. Queremos que tu empresa tenga el mayor número de clientes y que nuestra relación comercial sea duradera.

Soporte técnico

Nosotros te ofrecemos
soporte técnico gratuito como PARTNER MARCA

BLANCA. Siempre serás
el primero que atienda en primera instancia a tus clientes para resolver dudas
comerciales o consultas sobre pedidos. Vinos de calidad únicamente
te da soporte a ti, que deberás en caso de duda remitirnos vía e-mail la incidencia
que ha presentado tu cliente y nosotros te ayudamos inmediatamente para que
después se la remitas a tu propio cliente. El soporte técnico que ofrecemos
será siempre preferentemente vía correo electrónico, no sólo por razones
prácticas sino también de eficiencia, puesto que si un cliente te remite una
serie de cuestiones o dudas, la respuesta se gestiona más rápida y
satisfactoriamente cuando se reenvía
a Vinos de Calidad el
citado e-mail donde consta la consulta o incidencia. Sólo en caso de que esta
vía no solucione la incidencia, o por cualquier razón no pueda realizarse la
comunicación de esta manera, se acudirá a dar soporte vía telefónica.

Nuestro objetivo es
conseguir el máximo grado de satisfacción para tus clientes.